

**П р а в и л а   п о с е щ е н и я**  
**Государственного бюджетного учреждения культуры города**  
**Москвы**  
**«Московский детский Сказочный театр»**

Дорогие наши зрители!

Мы всегда рады видеть вас в нашем театре и во избежание  
возможных недоразумений просим вас ознакомиться с Правилами  
нашего театра.

**Общие положения**

1. Настоящие правила содержат основные положения продажи и возврата билетов, а также правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский детский Сказочный театр» (далее – Театра), регулируют взаимоотношения физического лица (далее – Посетителя) и Театра, который осуществляет организацию и проведение культурно – массовых мероприятий, спектаклей и других зрелищных представлений и мероприятий (далее – мероприятий), на посещение которых реализуются билеты Театром.
2. Приобретая билет / электронный билет на мероприятия Театра, Посетитель принимает на себя обязательства по соблюдению Правил продажи билетов и посещения Театра.
3. В билетных кассах осуществляется продажа Билетов на бланках, напечатанных типографским способом, на официальном сайте Театра осуществляется продажа Электронного билета. Билет / Электронный билет формируется в автоматизированной информационной билетной системе Театра в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации.

4. Билет, напечатанный типографским способом, не дублируется.
5. Билет действителен для одного лица, независимо от возраста.
6. Контроль прохода Посетителей в Театр осуществляется по билетам / Электронным билетам.
7. Для прохода в театр каждый Посетитель, независимо от возраста, обязан иметь Билет.
8. Просмотр спектаклей рекомендуется детям с 6 лет.
9. Детей до 10-ти лет обязательно сопровождают родители, которые полностью берут на себя ответственность за поведение детей. Администрация вправе вывести из зала родителей с детьми в случае неадекватного поведения во время спектакля.
10. Билет необходимо сохранять до конца спектакля. В случае выхода из здания Театра, Посетитель при возвращении обратно обязан предъявить билет.
11. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается на афишах, билетах и на сайте театра), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.
12. Вход Посетителей в театр начинается за 30 минут до начала спектакля.
13. Билет в Театр с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным, и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

14. Посетитель несет всю полноту ответственности за подлинность Билета / Электронного билета в случае приобретения его с рук. При выявлении факта незаконного приобретения или использования Билета / Электронного билета, администрация Театра может принять решение о запрете посещения мероприятия.

15. В случае опоздания Посетителя на Мероприятие или нарушения Правил посещения Театра, Театр не возмещает Посетителю стоимость Билета / Электронного билета.

16. При входе в театр Посетитель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов. В Театр запрещено проносить колюще – режущие предметы, оружие и средства самообороны. В случае нежелания Посетителя пройти контроль, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении спектакля без возврата стоимости билета.

17. Во время проведения Мероприятия необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы. В зрительном зале Запрещается шуметь, разговаривать (в том числе по телефону), ходить, принимать пищу и напитки, комментировать или обсуждать спектакль с другими зрителями, использовать персональную подсветку.

18. Театр закрывает свои двери для Посетителей через 30 минут после окончания мероприятия.

19. Приобретение Билетов на льготных условиях возможно при предъявлении документа, подтверждающего льготу, в соответствии с «Перечнем льгот для отдельных категорий Потребителей на платные услуги, предоставляемые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский детский Сказочный театр».

20. Реализация билетов по льготным ценам на спектакли производится исключительно в кассе Театра (г. Москва, Б.Факельный пер., д.18 стр.2) при наличии билетов, в рамках

соблюдения квоты продажи льготных билетов на спектакль и при предъявлении Посетителями соответствующих документов, подтверждающих их право на льготу. Для прохода в театр необходимо предъявить билет вместе с документом, дающим право на льготу.

21. Для согласования возможности просмотра спектаклей лицам с ограниченными возможностями необходимо связаться с администрацией театра по тел.: 8 495 912-75-54.

22. Запрещен проход в театр с продуктами питания и напитками, с животными, в рабочей или грязной одежде, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

23. **Запрещается:** входить или проносить в зрительный зал верхнюю одежду или головной убор; проносить в зрительный зал крупногабаритные рюкзаки и сумки, большие пакеты.

24. При входе в зрительный зал Посетитель обязан садиться на место, указанное в билете.

25. Вход в зрительный зал после третьего звонка **воспрещен**. Опоздавшие Посетители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах, а в антракте пересесть на места, указанные в билете.

26. Спектакли являются интеллектуальной собственностью театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав Посетителям **запрещается** производить видео и фотосъемку, аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

27. Запрещено курить в помещениях и на территории театра на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 30.12.2020) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

28. Посетителей, нарушающих Правила посещения Театра и нормы поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале), администрация Театра имеет право вывести из зрительного зала, при этом стоимость Билетов не возвращается.