

## **Пользовательское соглашение**

**Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение), являющееся публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирует отношения, возникающие при использовании Сервисов Сайта ([www.listim.com](http://www.listim.com)) между ООО «АйТи Структура» и любым лицом, надлежащим образом зарегистрировавшимся на Сайте в соответствии с настоящим Соглашением.**

### **1. Используемые определения**

В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. Компания – ООО «АйТи Структура», являющаяся оператором автоматизированной системы продажи билетов (далее – Система), обладает всеми исключительными правами на использование Сайта и осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет массив информационных материалов, образующих Сайт, разрешает доступ к Сервисам Сайта либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

1.2. Сайт - WEB-сайт Компании, размещенный по электронному адресу: [www.listim.com](http://www.listim.com), предназначенный для размещения информации и покупки Билетов на Мероприятия.

1.3. Пользователь – лицо, прошедшее регистрацию на Сайте или использующее Сервисы Сайта.

1.4. Мероприятие – зрелищное мероприятие, в том числе: театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, спортивное соревнование, а также любое иное событие, представленное на Сайте.

1.5. Сервисы Сайта - интерфейсы Сайта, дающие возможность Пользователю самостоятельно создавать на Сайте Заказы и покупку билетов в Системе, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе Мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте, а также материалы рекламного характера, с возможностью отписаться от получения таких материалов.

1.6. Заказ - один или несколько билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным

номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных Билетов из общей продажи в Системе.

1.7. *Регистрация* – добровольная процедура, в ходе которой посетитель заполняет размещенную на Сайте форму, на основании которой в базе данных Сайта создается учетная запись Пользователя, однозначно идентифицируемая уникальной парой реквизитов доступа «адрес электронной почты» и пароль.

1.8. *Регистрационная информация* – информация для связи с Пользователем, предоставленная им при регистрации на Сайте или путем изменения такой информации в Личном Кабинете, необходимая для идентификации Пользователя.

1.9. *Личный кабинет* – раздел зарегистрированного Пользователя на Сайте, с индивидуальным для него доступом для учета своих Заказов или для изменения своих регистрационных данных.

## 2. Общие Положения

2.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее - Соглашения) является предоставление зарегистрированному Пользователю доступа к использованию Сервисов Сайта (возможность самостоятельно создавать на Сайте Заказы на бронирование или покупку Билетов в Системе, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе Мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте).

2.2. Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента регистрации Пользователя на Сайте и действует бессрочно до расторжения настоящего Соглашения по указанным в разделе 7 Соглашения основаниям.

2.3. Зарегистрировавшись на Сайте, используя Сервисы Сайта, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения, со всеми условиями Публичной Оферты, Политики конфиденциальности, размещенных на Сайте, без каких-либо изъятий либо ограничений на условиях присоединения, обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервисов Сайта. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения, Пользователь не должен регистрироваться на Сайте и (или) использовать Сервисы Сайта.

2.4. Действующие редакции настоящего Соглашения, Публичной Оферты, Политики конфиденциальности всегда размещаются по электронному адресу Сайта Компании: [www.listim.com](http://www.listim.com)

2.5. Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

*Продолжение использования Пользователем Сайта после внесения изменений означает принятие Пользователем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.*

*2.6. Пользователь соглашается, что Компания может поменять правила, установить и (или) поменять ограничения в использовании Сервисов Сайта в любое время, с или без предварительного уведомления.*

*2.7. Все существующие на данный момент Сервисы Сайта, а также любое их развитие, изменение и/или добавление новых являются предметом настоящего Пользовательского Соглашения.*

### *3. Права и обязанности Сторон*

#### *3.1. Компания вправе:*

*3.1.1. Предоставлять Пользователю информацию о Мероприятиях на Сайте или любыми доступными способами передачи информации Пользователю.*

*3.1.2. Аннулировать неоплаченный Заказ.*

*3.1.3. В случае невыполнения Пользователем условий Соглашения без специального уведомления частично или полностью отказать Пользователю в предоставлении любых Сервисов Сайта.*

*3.1.4. Прекращать действие любых Сервисов Сайта, менять условия их предоставления, или ограничивать доступ к любым Сервисам Сайта и материалам Сайта.*

*3.1.5. Обрабатывать регистрационную информацию, предоставляемую Пользователем при регистрации или через Личный кабинет в целях его идентификации, аутентификации для исполнения настоящего Соглашения.*

*3.1.6. Предоставлять Пользователю доступ к созданию Заказов в соответствии с правилами, размещенными на Сайте и условиями настоящей оферты.*

#### *3.2. Пользователь обязан:*

*3.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения, условия использования Сервисов Сайта, правила создания, выкупа Заказов.*

*3.2.2. Использовать Сервисы Сайта только для личных некоммерческих целей.*

*3.2.3. Не предоставлять заведомо недостоверную регистрационную информацию, в том числе данные третьих лиц.*

3.2.4. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на оплату Заказа.

3.2.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, высказывания, комментарии через Сайт, которые могут: носить противоправный характер в соответствии с законодательством РФ, содержать нецензурные выражения, порочить честь и достоинство, способствовать разжиганию национальной розни, причинять какой-либо вред Компании, организаторам, участникам Мероприятий, любым лицам.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. Использовать Сервисы Сайта в соответствии с условиями Соглашения.

3.4.2. Оплачивать Заказ через третьих лиц, оказывающих платежные услуги, выбранных Пользователем на Сайте.

3.4.3. Своевременно получать информацию об аннулировании Заказа, информацию об отмене и (или) о замене и (или) переносе Мероприятий.

4. Ответственность

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Пользователь соглашается, что Сервисы Сайта предоставляются «как есть». Компания не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе Сервисов, некорректную работу Сервисов, в том числе вызванные в результате действий или бездействий третьих лиц, оказывающих услуги связи.

4.3. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе за действия или бездействия данных третьих лиц.

4.4. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность своих идентификационных данных (логина и пароля), а также за все действия, произведенные под данным логином и паролем. Компания не несет ответственности и не возмещает убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Пользователя.

4.5. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной регистрационной информации и несет

ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

4.6. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

4.7. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячью) рублей и возлагается на нее при наличии в ее действиях вины.

4.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. Отказ от предоставления гарантий

5.1. Компания делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление Сервисов Пользователю. Консультации и информация, предоставляемые Пользователю, в том числе посредством Сайта, не могут рассматриваться как гарантии.

5.2. Ссылки Сайта на Сайты третьих лиц, в том числе оказывающих услуги по приему платежей, делаются в информационных целях или для удобства Пользователя, в том числе для совершения оплаты Заказа, и не могут рассматриваться как гарантии.

5.3. Все вопросы приобретения прав доступа к сети Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем и не подпадают под действие Соглашения.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Соглашения. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

## *6. Политика обработки и защиты регистрационной информации*

*6.1. Заключением Соглашения на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на обработку Компанией предоставленной регистрационной информации, совершаемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных с целью предоставления Пользователю возможности использования Сервисов Сайта, предоставления ему необходимой информации любыми способами и исполнения настоящего Соглашения, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Пользователь подтверждает, что предоставляемая им информация носит общедоступный характер.*

*Пользователь также дает свое согласие на обработку и использование Компанией своей регистрационной информации, предоставленной Пользователем Компании, с целью осуществления по указанному Пользователем телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных зрелищных мероприятиях, информацию о скидках, подарочных сертификатах, открытках, приглашениях и др.) бессрочно до получения Компанией письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок.*

*Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Компанией его регистрационной информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Компанией и такими третьими лицами договора.*

*6.2. Пользователь соглашается с Политикой Конфиденциальности Компании и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, а её положения включаются в настоящие условия Соглашения данным упоминанием.*

*6.3. Информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Компания:*

*Регистрационная информация, предоставляемая Пользователем о себе для использования Пользователем Сервисов Сайта при регистрации на Сайте (создание учётной записи), а также при изменении Пользователем учётной записи в Личном кабинете или при оформлении заказа;*

*Данные, которые автоматически передаются серверам Компании в процессе использования Пользователем Сервисов Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.*

6.4. Компания не проверяет достоверность регистрационной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию для связи с Пользователем по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

6.5. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования регистрационной информации в Личном кабинете. Пользователь вправе удалить свой аккаунт с Сайта, обратившись по электронному адресу технической поддержки Компании.

6.6. Настоящая Политика применима только к Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе для оплаты Заказа через третьих лиц. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия.

6.7. Компания делает все возможное, чтобы обеспечить достаточные организационные и технические меры для защиты регистрационной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Безопасность регистрационной информации при обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии для защиты информации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## 7. Расторжение Соглашения

7.1. Соглашение может быть расторгнуто:

7.1.1. после получения Компанией письменного и (или) электронного уведомления от Пользователя о расторжении настоящего Соглашения по адресам Компании, указанным в п. 9.1. Соглашения.

7.1.2. в одностороннем порядке Компанией путем блокировки, прекращения действия учетной записи, прекращения доступа Пользователю к Сервисам Сайта. Пользователь согласен с тем, что Компания оставляет за собой право прекратить

действие настоящего Соглашения, с или без предварительного уведомления, в отношении любых Сервисов Сайта без объяснения причин, в том числе при нарушении Соглашения или не использовании соответствующего Сервиса

7.2. Прекращение срока действия Соглашения по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Соглашения, возникшие в течение срока его действия.

7.3. Пользователь согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с продажами Билетов, Компания оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании Пользователем Сервисов Сайта после прекращения срока действия Соглашения, включая регистрационную информацию Пользователя, в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

## 8. Прочие условия

8.1. Если одно или несколько из положений Соглашения являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Соглашения. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

8.2. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений настоящего Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8.3. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Обратная связь. Вопросы и предложения

9.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать по электронной почте Компании, указанной в разделе Контакты на Сайте Компании [www.listim.com](http://www.listim.com)



ПОЛИТИКА  
ООО «АЙТИ СТРУКТУРА» В ОТНОШЕНИИ  
ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
(ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

1. Общие положения

Настоящая Политика проводится ООО «АйТи Структура» (далее – «Организация») в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее по тексту – настоящая Политика) физических лиц (субъектов персональных данных) на основании статьи 24 Конституции РФ, главы 14 Трудового кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 25.07.2011) "О персональных данных", других нормативных актов РФ.

Политика применяется в отношении всех персональных данных (субъектов), которые могут быть получены Организацией в процессе деятельности, в том числе работников и клиентов Организации.

Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Организацией, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

Политика обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Клиенты, используя сервисы, услуги Организации, сообщив Организации свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством.

Настоящая Политика может быть изменена при изменении действующего законодательства РФ.

Организация представляет действующую редакцию Политики на сайте  
Организации: [www.listim.com](http://www.listim.com).

## 2. Понятие и состав персональных данных

В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

В зависимости от субъекта персональных данных, Организация для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

персональные данные работника Организации - информация, необходимая Организации в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника.

персональные данные аффилированного лица или персональные данные руководителя, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Организации - информация, необходимая Организации для отражения в отчетных документах о деятельности Организации в соответствии с требованиями ФЗ «Об акционерных обществах», иных федеральных законов и нормативных правовых актов.

персональные данные руководителей, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося партнером, контрагентом Организации - информация, необходимая Организации для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с контрагентами/партнерами для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

персональные данные Клиента - информация, необходимая Организации для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

Персональные данные Клиента, предоставленные при регистрации на Интернет сайте [www.Listim.com](http://www.Listim.com) или предоставляемых Организацией сервисах, в том числе при осуществлении Клиентом Заказов. При оформлении Заказа на Сайте или в предоставляемых Организацией сервисах Клиент предоставляет следующие персональные данные: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон.

Продавец использует информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

## 3. Основания и цели обработки персональных данных

Организация обрабатывает персональные данные для осуществления деятельности, реализации своих законных интересов и требований. Цели обработки персональных данных диктуются необходимостью:

- осуществлять возложенные на Организацию законодательством Российской Федерации функции в соответствии с ФЗ «О Персональных данных», Трудовым Кодексом РФ, ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», ФЗ «Об акционерных обществах», ФЗ «О рынке ценных бумаг», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», иными законами и нормативными правовыми актами РФ, а также Уставом и нормативными актами Организации;
- Организация собирает и хранит персональные данные Клиента, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров, исполнения обязательств перед Клиентом.
- Организация может использовать персональные данные Клиента в следующих целях:
  - идентификация стороны в рамках договоров с Компанией;
  - связь с Клиентом в случае необходимости, в том числе направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Клиента;
  - улучшение качества услуг, оказываемых Компанией;
- Организация собирает и хранит персональные данные работника, необходимые для исполнения условий трудового договора и осуществления прав и обязанностей в соответствии с трудовым законодательством, в том числе для обеспечения соблюдения Налогового кодекса Российской Федерации, «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования».
- Организация собирает и хранит персональные данные персональные аффилированного лица или персональные данные руководителя, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Организации для выполнения требований действующего законодательства РФ.
- Организация передает в обработку органам исполнительной власти города Москвы и подведомственным им организациям, участвующим в обеспечении соблюдения режима повышенной готовности, персональные данные Клиентов и Сотрудников, с целью контроля соответствия возможности выполнения ими ограничений, введенных указом Мэра Москвы от 06.10.2020 № 97-УМ и связанных с

режимом повышенной готовности в условиях распространения COVID-19, в том числе в/до момента посещения Клиентом соответствующего мероприятия (использования билета).

#### 4. Сроки обработки персональных данных

Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах Организации, в соответствии со сроком действия договора, соглашения с субъектом персональных данных, с Перечнем типовых управленческих документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения (утв. Минкультуры РФ, Приказ № 558 от 25.08.2010 г.), сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами Организации.

#### 5. Круг лиц допущенных к обработке персональных данных

Для достижения целей статьи 3 настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Организации, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Доступ других сотрудников может быть предоставлен только в предусмотренных законом случаях. Организация требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

Организация вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части). При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им данным.

#### 6. Методы обработки персональных данных

В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутривозвратной деятельности Организация использует автоматизированную, с применением

средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных.

Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Организацией не производится.

Listim.com хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренним регламентом.

В отношении персональной информации пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Listim.com гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## 7. Реализация защиты персональных данных

Деятельность Организации по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой Организацией конфиденциальности полученной информации. Все работники Организации обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также об иных сведениях, установленных Организацией, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах Организации обеспечивается с помощью системы защиты информации, включающей в себя: организационные меры с применением ограничения физического доступа в помещения, применение программно-технических мер защиты (в том числе шифровальных (криптографических) средств, средства предотвращения несанкционированного доступа, и программно-технического воздействия на технические средства обработки персональных данных.

Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защищенным техническими средствами защиты информации.

При обработке персональных данных в информационных системах Организации обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных.

В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 25.07.2011) "О персональных данных" и Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 06.04.2011, с изм. от 21.07.2011) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Организация не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

#### 8. Рассылки на электронную почту и антиспам политика:

Являясь пользователем Listim.com, вы можете получать периодические рассылки (информационные, праздничные и другие) на зарегистрированный адрес электронной почты, а также автоматическое подтверждение ваших заказов и сервисные уведомления.

Рассылки на электронную почту проводятся ежедневно.

*Listim.com уважает личную свободу пользователя на получение только тех электронных писем, которые он хочет. Каждый пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку от нас или нет.*

*Для того чтобы отписаться от рассылки вам необходимо зайти в персональный раздел Мой кабинет и в пункте Рассылки снять галочку с соответствующих рассылок*

*Listim.com гарантирует, что ваш адрес вашей электронной почты не будет использоваться Организацией для рассылки спама.*

*9. Обратная связь. Вопросы и предложения:*

*9.1. Все предложения, вопросы и уведомления следует направлять по электронной почте, указанной в разделе Контакты на Сайте [www.listim.com](http://www.listim.com)*